

INFORMATIVA PER OSPITI

Informazioni sui dati personali ai sensi dell'art. 13 GDPR 679/2016 e del D.lgs. 101/2018

A - Identità e dati di contatto. Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), Alpenhof S.r.l., con sede legale in Str. Pian Trevisan, 44 – 38032 Canazei (TN), e Fassa Hotels Group S.r.l., con sede legale in Str. Roma, 32 – 38032 Canazei (TN), in qualità di contitolari del trattamento, desiderano informarLa che i Suoi dati personali, raccolti in occasione della prenotazione e/o del soggiorno presso le strutture del gruppo, saranno trattati esclusivamente per finalità connesse alla gestione dei servizi richiesti. Il trattamento dei dati personali sarà effettuato nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e in conformità ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e tutela della riservatezza, ai sensi dell'art. 5 del GDPR. I contitolari del trattamento sono contattabili al numero di telefono 0462 602455 e all'indirizzo e-mail info@uhc.it.

I contitolari hanno formalizzato un accordo di contitolarità ai sensi dell'art. 26 del GDPR, volto a disciplinare in modo congiunto le modalità del trattamento dei dati personali e a garantire un adeguato livello di tutela dei diritti degli interessati. In tale accordo sono state definite le rispettive responsabilità in relazione all'adempimento degli obblighi previsti dal GDPR; gli elementi essenziali dell'accordo sono messi a disposizione dell'interessato. Il punto di contatto per l'esercizio dei diritti è indicato nella presente informativa.

Si precisa inoltre che i dati personali da Lei forniti e/o a Lei riferibili potranno essere condivisi, nei limiti delle finalità descritte nella presente informativa, con le strutture alberghiere gestite da Fassa Hotels Group S.r.l.. Ciascuna di tali strutture opera in qualità di contitolare del trattamento, nel rispetto del GDPR e della normativa italiana vigente in materia di protezione dei dati personali.

B - Dati Raccolti, finalità del trattamento e base giuridica. Le comuniciamo che i Suoi dati personali, ai sensi dell'art. 4, par. 1, del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), forniti direttamente dall'interessato o comunque a Lei riferibili in occasione della fase di prenotazione e/o del soggiorno, saranno trattati esclusivamente per l'erogazione dei servizi alberghieri richiesti. I dati oggetto di trattamento possono comprendere, a titolo esemplificativo e non esaustivo: dati anagrafici, dati di residenza, dati di contatto (indirizzo e-mail e numero di telefono), dati relativi a preferenze e richieste specifiche, informazioni inerenti alla prenotazione e al soggiorno, nonché eventuali dati di navigazione raccolti tramite il sito web del gruppo. La base giuridica del trattamento è costituita dalla necessità di dare esecuzione a misure contrattuali e/o precontrattuali di cui l'interessato è parte, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR, nonché dall'adempimento di obblighi legali ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) del medesimo Regolamento. Il conferimento dei dati personali sopra indicati è necessario per la corretta erogazione dei servizi alberghieri richiesti; il mancato conferimento comporta l'impossibilità, totale o parziale, per i contitolari del trattamento di fornire i servizi medesimi.

Qualora i contitolari del trattamento intendano trattare ulteriormente i Suoi dati personali per finalità diverse da quelle per cui sono stati originariamente raccolti, Le saranno preventivamente fornite tutte le informazioni richieste dall'art. 13, par. 3, del GDPR in relazione a tali ulteriori finalità e al relativo trattamento.

I dati personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità indicate nella presente informativa, nonché per l'adempimento degli obblighi di conservazione previsti dalla normativa vigente e per i termini di prescrizione stabiliti dagli articoli 2946 e seguenti del Codice Civile.

INTERESSATI		TIPO DI DATI	FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA
1	Ospiti	<i>DATI COMUNI: dati anagrafici, dati di contatto, codice fiscale/p.Iva, coordinate bancarie. Dati contenuti nei documenti di identità oggetto del servizio richiesto</i>	<i>Gestione della prenotazione e del soggiorno presso le strutture del gruppo Fassa Hotels Group s.r.l. incluse attività connesse come comunicazioni pre/post soggiorno e servizi accessori. Adempimento degli obblighi contrattuali Adempimento obblighi fiscali, contabili Recupero crediti/Gestione contenzioso</i>	<i>Esecuzione di un contratto (art. 6 comma 1 lett. b) Adempimento di un obbligo legale cui è soggetto il titolare (art. 6 comma 1 lett. c) Legittimo interesse del Titolare consistente nella tutela dei propri diritti, nella gestione amministrativa e nella prevenzione di abusi o contenziosi (art. 6 comma 1 lett. f)</i>

C - Destinatari ed eventuali categorie di destinatari dei dati personali. I dati personali sono trattati dai contitolari del trattamento e da soggetti appositamente autorizzati, nei limiti delle finalità sopra indicate e in adempimento degli obblighi derivanti dalla normativa vigente, inclusi quelli previsti dal GDPR e da altre disposizioni di legge applicabili.

I dati potranno essere condivisi con le società del gruppo Fassa Hotels Group S.r.l. e, ove necessario, comunicati a persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private, il cui intervento risulti indispensabile per il perseguimento delle finalità indicate al punto B. A titolo esemplificativo e non esaustivo, tali soggetti comprendono: liberi professionisti e studi di consulenza contabile, compagnie di assicurazione, istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti, corrieri o società di trasporto, società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e/o per attività di recupero del credito, autorità pubbliche nei casi previsti dalla legge, nonché società di elaborazione dati e fornitori di servizi informatici (quali servizi di web hosting, data entry, gestione e manutenzione di infrastrutture e sistemi informativi).

I soggetti sopra indicati tratteranno i dati personali in qualità di Responsabili del trattamento, sulla base di specifici accordi contrattuali ai sensi dell'art. 28 del GDPR, con i quali si impegnano a trattare i dati nel rispetto delle istruzioni impartite dai contitolari e delle misure di sicurezza previste dalla normativa applicabile.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è custodito presso la sede dei contitolari ed è disponibile su richiesta dell'interessato, da inoltrare ai recapiti indicati nella sezione "Dati di contatto" della presente informativa.

D - Trasferimento dati a paese terzo e profilazione. I contitolari del trattamento non trasferiscono i dati personali verso Paesi terzi o organizzazioni internazionali. Qualora ciò si rendesse necessario, il trasferimento avverrà esclusivamente in presenza di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea o di altre garanzie adeguate previste dagli articoli 44 e seguenti del GDPR. I contitolari non effettuano trattamenti automatizzati finalizzati alla profilazione dell'interessato.

E - Come e per quanto tempo vengono conservati i Suoi dati. Il trattamento dei dati che La riguardano avviene attraverso mezzi e strumenti sia elettronici che manuali messi a disposizione dei soggetti, autorizzati e formati, che agiscono sotto l'autorità dei contitolari. Gli archivi cartacei e soprattutto elettronici dove i Suoi dati sono archiviati e conservati vengono protetti mediante misure di sicurezza efficaci e adeguate a contrastare i rischi di violazione considerati dai contitolari. Gli stessi provvedono alla verifica periodica e costante delle misure adottate, soprattutto per gli strumenti elettronici e telematici, a garanzia della riservatezza dei dati personali per loro tramite trattati, archiviati e conservati, soprattutto se appartenenti a

ALPENHOF S.r.l.
Str. de Pian Trevisan, 44
38032 Canazei (Tn)

categorie particolari. I dati personali saranno conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti e, in ogni caso, nel rispetto dei termini di legge applicabili, quali ad esempio quelli fiscali e civilistici, o fino alla prescrizione dei diritti.

F - Diritti sui dati. Ai sensi degli artt. 15 – 22 del GDPR, in relazione ai dati personali comunicati, Lei ha il diritto in qualunque momento di richiedere l'accesso ai propri dati personali, la rettifica, la cancellazione, la limitazione degli stessi, di opporsi al trattamento, di revocare il consenso prestato e di esercitare il diritto alla portabilità dei dati, nei casi in cui ciò è applicabile. Il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano potrà essere esercitato in qualsiasi momento con la conseguenza che i Suoi dati personali non saranno più oggetto di trattamento per le finalità specifiche senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso effettuato prima della revoca. Per l'esercizio dei Suoi diritti potrà inviare una comunicazione all'indirizzo dei titolari. Le ricordiamo che è Suo diritto proporre reclamo all'autorità di controllo presente nello Stato membro in cui risiede abitualmente (Autorità Garante per la protezione dei dati personali - www.garanteprivacy.it).