



Informazioni sui dati personali ai sensi dell'art. 13 GDPR 679/2016 e del D.lgs. 101/2018

A - Identità e dati di contatto. Ai sensi dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679), Alpenhof S.r.l. con sede legale in Str. Pian Trevisan, 44 a Canazei (TN), e Fassa Hotels Group S.r.l con sede legale in Str. Roma, 32 a Canazei (TN), in qualità di contitolari del trattamento, desiderano informarla, ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR, che i Suoi dati personali, raccolti in occasione della prenotazione e/o del soggiorno presso le strutture del gruppo, saranno trattati esclusivamente per le finalità connesse alla gestione dei servizi richiesti. Tali trattamenti saranno effettuati nel pieno rispetto delle disposizioni normative, ispirandosi ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza, in conformità all'art. 5 del GDPR. I contitolari sono contattabili al numero di telefono 0462.602455 e all'indirizzo mail: info@uhc.it

I contitolari hanno formalizzato un accordo di contitolarità ai sensi dell'art. 26 del GDPR, volto a disciplinare in modo congiunto le modalità del trattamento dei dati personali e a garantire un adeguato livello di tutela dei diritti degli interessati. In tale accordo sono state definite le rispettive responsabilità in relazione all'adempimento degli obblighi previsti dal GDPR; gli elementi essenziali dell'accordo sono messi a disposizione dell'interessato. Il punto di contatto per l'esercizio dei diritti è indicato nella presente informativa.

Si precisa inoltre che i dati personali da Lei forniti e/o a Lei riferibili potranno essere condivisi, nei limiti delle finalità descritte nella presente informativa, con le strutture alberghiere gestite da Fassa Hotels Group S.r.l.. Ciascuna di tali strutture opera in qualità di contitolare del trattamento, nel rispetto del GDPR e della normativa italiana vigente in materia di protezione dei dati personali.

B - Dati Raccolti, finalità del trattamento e base giuridica. I Contitolari del trattamento trattano dati personali comuni, quali, a titolo esemplificativo, le generalità e i recapiti dell'interessato, nonché, ove necessario e nei limiti consentiti dalla legge, dati appartenenti a categorie particolari ai sensi dell'art. 9 del GDPR. Tali dati sono forniti volontariamente dall'interessato e sono trattati in modo lecito qualora il trattamento sia necessario:

- per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o per l'adozione di misure precontrattuali su richiesta dello stesso;
- per l'adempimento di un obbligo legale cui sono soggetti i Contitolari del trattamento.

Il mancato conferimento dei dati necessari per tali finalità comporterà l'impossibilità di dare seguito alla prestazione richiesta. Qualora, invece, la base giuridica del trattamento sia il consenso liberamente espresso dall'interessato, il mancato conferimento o la successiva revoca del consenso non pregiudicheranno l'esecuzione del contratto.

I dati anagrafici e di contatto saranno altresì utilizzati per dare riscontro alle Sue richieste e per rispondere a eventuali domande o comunicazioni da Lei inviate. Qualora un Contitolare utilizzi, per finalità di vendita diretta di propri prodotti o servizi, le coordinate di posta elettronica fornite dall'interessato nel contesto della vendita di un prodotto o di un servizio, tale utilizzo potrà avvenire senza la necessità di un consenso specifico, purché si tratti di servizi analoghi a quelli già acquistati, ai sensi dell'art. 130, comma 4, del D.lgs. 196/2003. In ogni caso, l'interessato potrà opporsi in qualsiasi momento a tale trattamento, sia inizialmente sia in occasione di successive comunicazioni, esercitando i diritti previsti dagli artt. 15 e 16-21 del GDPR, come dettagliatamente indicato nella presente informativa.

INTERESSATI	TIPO DI DATI	FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO
1 Ospiti	<i>DATI COMUNI: dati anagrafici, dati di contatto, codice fiscale/p.Iva, coordinate bancarie. Dati contenuti nei documenti di identità oggetto del servizio richiesto</i>	<i>Gestione della prenotazione e del soggiorno presso le strutture del gruppo Fassa Hotels Group s.r.l. incluse attività connesse come comunicazioni pre/post soggiorno e servizi accessori. Adempimento degli obblighi contrattuali Adempimento obblighi fiscali, contabili Recupero crediti/Gestione contenzioso</i>	<i>Adempimento di un obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. c GDPR) Esecuzione di un contratto (art. 6, par. 1, lett. b GDPR) Legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f GDPR)</i>
2 Clienti	<i>DATI COMUNI: dati anagrafici, dati di contatto, codice fiscale/p.Iva, coordinate bancarie. Dati contenuti nei documenti oggetto del servizio richiesto</i>	<i>Elaborazione di preventivi o informazioni su richiesta dell'Interessato Adempimento degli obblighi contrattuali Adempimento obblighi fiscali, contabili Recupero crediti/Gestione contenzioso</i>	<i>Esecuzione di misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b GDPR) Esecuzione di un contratto (art. 6, par. 1, lett. b GDPR) Adempimento di un obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. c GDPR) Legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f GDPR)</i>
3 Clienti prospect	<i>DATI COMUNI: dati anagrafici, dati di contatto, codice fiscale/p.Iva</i>	<i>Elaborazione di preventivi o informazioni su richiesta dell'Interessato</i>	<i>Esecuzione di misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b GDPR) Legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f GDPR)</i>
4 Fornitori	<i>DATI COMUNI: dati anagrafici, dati di contatto, codice fiscale/p.Iva, coordinate bancarie</i>	<i>Richieste di informazioni, preventivi, redazione contratti e gestione rapporti commerciali Adempimento degli obblighi contrattuali Adempimento obblighi fiscali, contabili Gestione contenzioso</i>	<i>Esecuzione di misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b GDPR) Esecuzione di un contratto (art. 6, par. 1, lett. b GDPR) Adempimento di un obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. c GDPR) Legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f GDPR)</i>
5 Candidati all'assunzione	<i>DATI COMUNI: dati anagrafici, dati di contatto fotografia, titolo di studio/qualifiche, esperienze lavorative DATI PARTICOLARI: eventuale appartenenza a categorie protette</i>	<i>Ricerca, selezione e valutazione del personale per eventuale assunzione</i>	<i>Consenso dell'Interessato (art. 6, par. 1, lett. a GDPR) e art. 9, par. 2, lett. a GDPR)</i>



C - Destinatari ed eventuali categorie di destinatari dei dati personali. I dati sono trattati dai Contitolari e da eventuali soggetti autorizzati al trattamento dei dati sotto loro responsabilità in dipendenza delle finalità sopra riportate e degli obblighi, anche di legge e di Regolamento, che ne derivano. I dati potranno essere comunicati a tutte quelle persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private che sono indispensabili per le finalità riportate nel punto B quali: liberi professionisti, società consulenza contabile, compagnie di assicurazione, autorità pubbliche (ove richiesto dalla legge), istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti, corrieri o società di trasporti, società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e/o che si occupano di recupero del credito; società di elaborazione dati, studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, uffici giudiziari, società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, etc.)

Tali soggetti tratteranno i Suoi dati personali in qualità di Responsabili del trattamento sulla base di specifiche garanzie contrattuali con cui si impegnano a conformarsi alle istruzioni fornite dai Contitolari in materia di protezione dei dati. L'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili è custodito presso la sede dei Contitolari e può essere trasmesso inviando una richiesta scritta ai recapiti indicati nella sezione "Dati di contatto" di questa informativa.

D - Trasferimento dati a paese terzo e profilazione. I Contitolari non trasferiscono i dati personali verso Paesi terzi o organizzazioni internazionali. Qualora ciò si rendesse necessario, il trasferimento avverrà esclusivamente nel rispetto degli artt. 44 e seguenti del GDPR, in presenza di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea o di idonee garanzie previste dalla normativa vigente. I Contitolari non effettuano trattamenti automatizzati finalizzati alla profilazione.

E - Come e per quanto tempo vengono conservati i Suoi dati. Il trattamento dei dati che La riguardano avviene attraverso mezzi e strumenti sia elettronici che manuali messi a disposizione dei soggetti che agiscono sotto l'autorità dei Contitolari, allo scopo autorizzati e formati. Gli archivi cartacei e soprattutto elettronici dove i Suoi dati sono archiviati e conservati vengono protetti mediante misure di sicurezza efficaci e adeguate a contrastare i rischi di violazione considerati dai Contitolari che provvedono alla verifica periodica e costante delle misure adottate, soprattutto per gli strumenti elettronici e telematici, a garanzia della riservatezza dei dati personali per loro tramite trattati, archiviati e conservati, soprattutto se appartenenti a categorie particolari. I dati personali sono conservati per i seguenti periodi:

- Dati di cui al punto B, n. 3 (clienti prospect): 48 mesi, qualora non abbiano dato luogo a rapporti contrattuali;
- Dati di cui al punto B, nn. 1, 2 e 4 (ospiti, clienti e fornitori): 10 anni, per obblighi di legge, fiscali e contabili, nonché per esigenze di tutela dei diritti dei Contitolari;
- Dati di cui al punto B, n. 5 (candidati): 24 mesi dalla raccolta.

F - Diritti sui dati. Ai sensi degli artt. 15 – 22 del GDPR, in relazione ai dati personali comunicati, Lei ha il diritto in qualunque momento di richiedere l'accesso ai propri dati personali, la rettifica, la cancellazione, la limitazione degli stessi, di opporsi al trattamento, di revocare il consenso prestato e di esercitare il diritto alla portabilità dei dati, nei casi in cui ciò è applicabile. Il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano potrà essere esercitato in qualsiasi momento con la conseguenza che i Suoi dati personali non saranno più oggetto di trattamento per le finalità specifiche senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso effettuato prima della revoca. Per l'esercizio dei Suoi diritti e per la revoca del Suo consenso potrà inviare una comunicazione all'indirizzo riportato nei contatti. Le ricordiamo che è Suo diritto proporre reclamo all'autorità di controllo presente nello Stato membro in cui risiede abitualmente (Autorità Garante per la protezione dei dati personali - www.garanteprivacy.it).

G - Finalità diversa del trattamento. Se i Contitolari del trattamento intendono trattare ulteriormente i Suoi dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento, dovranno fornirLe informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente.